

# PROTOCOLO ACTUACIÓN FRENTE A AGRESIONES SEXUALES QUE ATENTEN CONTRA LA INTEGRIDAD DE LAS ESTUDIANTES

La familia es la encargada preferente de velar por la protección de sus hijas. Sólo cuando ésta no sea capaz de garantizar dicha protección, el Colegio debe considerar la presentación de una denuncia o un requerimiento de protección tal como una medida de protección en un tribunal de familia.

Ante la ausencia de éstos, o ante su resistencia o negativa para realizar acciones protectoras o denunciar el hecho, o frente a la sospecha de que el o la agresor/a es un miembro de la familia, el Colegio debe velar porque la situación sea intervenida por profesionales especializados en el tema, por lo que se hace indispensable la coordinación con redes locales. Sin embargo, si la familia ha demostrado ser protectora y toma la iniciativa o manifiesta disposición para denunciar, al Colegio le corresponde acompañarla, orientarla y apoyarla en este proceso. Para estos efectos, es importante distinguir entre la denuncia y el requerimiento de protección [1].

## Frente a la detección o sospecha de una situación de maltrato o abuso sexual:

- a) Se debe informar a la Encargada de Convivencia Escolar o a la Subdirectora de Ciclo de manera inmediata.
- b) La Encargada de Convivencia Escolar, en conjunto con la Subdirectora de Ciclo, dentro del plazo de 24 horas, deberá reunir antecedentes generales que permitan contextualizar la situación (revisa libro de clases, entrevista a la profesora jefe, profesoras de asignatura, otras profesionales y se comunica con la familia).
- c) Consigna la información reunida en un informe y actúa con reserva protegiendo la intimidad de los involucrados.
- d) El establecimiento educacional no debe interrogar a la niña o adolescente, ni investigar el posible delito ni confrontar al presunto agresor.
- e) El Colegio no está facultado por normativa a iniciar una investigación en torno a la existencia del hecho denunciado, si no que denunciar, en los casos que ello es procedente, junto con colaborar en todas aquellas instancias solicitadas por las autoridades.

[1] La denuncia del hecho ante el Ministerio Público, Policía de Investigaciones o Carabineros, busca iniciar una investigación que busca determinar la ocurrencia de los hechos denunciados, junto con la imposición de las penas previstas en el en la ley. Cabe señalar que el Ministerio Público es el organismo público a quien la ley le entrega la función de dirigir la investigación de los hechos que pueden revestir carácter de delito y solicitar al tribunal respectivo la imposición de las penas contempladas en nuestro ordenamiento jurídico. El requerimiento de protección se efectúa ante los Tribunales de Familia y su objetivo es disponer acciones para la protección del niño o niña. Esta acción no tiene como objetivo investigar o sancionar al agresor o agresora, sino proteger y decretar medidas de protección.



COLEGIO  
LOS ANDES



COLEGIO  
TABANCURA



COLEGIO  
HUELÉN



COLEGIO  
CORDILLERA



COLEGIO  
LOS ALERCES



COLEGIO  
HUINGANAL



PRE ESCOLAR  
CANTAGALLO



JARDÍN INFANTIL  
VALLE ALEGRE

f) Dentro del mismo día, se cita al apoderado para comunicarle la situación ocurrida, informando al apoderado que es su responsabilidad hacer la denuncia ante Carabineros, Ministerio Público, Policía de Investigaciones (PDI), Carabineros de Chile o Servicio Médico Legal (SML), no obstante, la Dirección le ofrece al apoderado poder acompañarlo en ese mismo momento a realizar la denuncia. Si lo anterior no es posible, o si existen antecedentes que el agresor o agresora es uno o ambos apoderados de la estudiante, se procederá a realizar directamente la denuncia, en cumplimiento del artículo 175 del Código Procesal Penal.

g) En caso de querer ir solo, se les da plazo hasta la mañana del día siguiente (necesariamente dentro de las 24 horas), para demostrar que realizó la denuncia, en caso contrario la Dirección del Colegio realizará la denuncia ante las autoridades públicas.

### **Frente a una denuncia de sospecha de abuso sexual o maltrato cometido por un funcionario del Colegio:**

a) El funcionario será separado transitoriamente de aquellas funciones que impliquen un contacto con la posible víctima.

b) Citación de los padres de la víctima para explicar la situación ocurrida.

c) La Dirección del Colegio realiza la denuncia del caso a las autoridades correspondientes: Ministerio Público, Carabineros de Chile o Policía de Investigaciones[2].

d) Se activan acciones inmediatas de protección de la integridad de la menor: no dejarlo solo, evitar la victimización procurando no tocar el tema del abuso o maltrato, mantener la cercanía con la persona a quien la niña se confió, mantener la máxima discreción y delicadeza con ella.

e) Se resguarda la identidad del menor ante la comunidad educativa y los medios de comunicación.

f) La Directora informa a las profesoras y demás integrantes de la comunidad de la situación, si así lo estima pertinente, antes que la noticia aparezca en los medios de comunicación, resguardando la identidad de todos los involucrados.

El Colegio no investiga el delito, así como tampoco recopila pruebas sobre los hechos, dado que ello es competencia exclusiva de los Tribunales de Justicia. Sólo aporta facilitando a los organismos autorizados, los registros escolares, en la medida que le sean solicitados y aporten al esclarecimiento de los hechos.

[2] Artículo 175.- Denuncia obligatoria. Estarán obligados a denunciar:

e) Los Directores, inspectores y profesores de establecimientos educacionales de todo nivel, los delitos que afectaren a los alumnos o que hubieren tenido lugar en el establecimiento.

Artículo 176.- Plazo para efectuar la denuncia. Las personas indicadas en el artículo anterior deberán hacer la denuncia dentro de las veinticuatro horas siguientes al momento en que tomaren conocimiento del hecho criminal. Respecto de los capitanes de naves o de aeronaves, este plazo se contará desde que arriben a cualquier puerto o aeropuerto de la República.



COLEGIO  
LOS ANDES



COLEGIO  
TABANCURA



COLEGIO  
HUELÉN



COLEGIO  
CORDILLERA



COLEGIO  
LOS ALERCES



COLEGIO  
HUINGANAL



PRE ESCOLAR  
CANTAGALLO



JARDÍN INFANTIL  
VALLE ALEGRE

## DE LA EXISTENCIA DE ADULTOS INVOLUCRADOS.

Cuando existan adultos involucrados en los hechos, se aplicarán medidas protectoras destinadas a resguardar la integridad de las estudiantes, las que deberán ser aplicadas conforme la gravedad del caso. Entre estas medidas se contemplan: la separación del eventual responsable de su función directa con las estudiantes, pudiendo trasladarlo a otras labores o funciones fuera del aula y/o derivar al afectado y su familia a algún organismo de la red que pueda hacerse cargo de la intervención.

## DE LOS LUGARES DE LA DENUNCIA.

Para el cumplimiento de lo prevenido en los numerales anteriores, el Colegio realizará, preferentemente, la denuncia en cualquiera de los siguientes lugares:

### 1. Fiscalía Metropolitana Oriente:

- Dirección: Los Militares 5550, Las Condes.

### 2. 37ª Subcomisaría de Carabineros de Lo Barnechea

- Dirección: Av. La Dehesa 4422, Lo Barnechea.
- Fono: 56 2 29223060

### 3. Brigada de Investigación Criminal de Lo Barnechea (PDI):

- Dirección: Av. El Rodeo 13326, Lo Barnechea.
- Fono: 56 2 27083371

### 4. Brigada Investigadora de Delitos Sexuales y Menores (BRISSEXME):

- Dirección: General Borgoño 1204, 3º piso, Independencia.
- Fono: 56 2 2565 7425

## MEDIDAS DE RESGUARDO.

Cuando lo estime conveniente, el Colegio, entregará las medidas de resguardo dirigidas a las estudiantes afectadas, las que deben incluir los apoyos pedagógicos y psicosociales que la institución pueda proporcionar y las derivaciones a las instituciones y organismos competentes. Además, el Colegio debe cumplir con la obligación de resguardar la intimidad e identidad de las alumnas involucradas en todo momento, permitiendo que estas se encuentren siempre acompañadas, si es necesario por sus padres, sin exponer su experiencia frente al resto de la comunidad educativa, ni interrogarlos o indagar de manera inoportuna sobre los hechos, evitando la re victimización de éstas.

## DE LA DERIVACIÓN A INSTANCIAS EXTERNAS DE EVALUACIÓN DE APOYO.

Se sugerirá apoyo profesional a los afectados a través de médicos especialistas, terapias de reparación psicosocial, programas de apoyo a las competencias parentales, programas de representación jurídica, entre otros.

## DEL SEGUIMIENTO.

Son aquellas acciones que permiten conocer la evolución de la situación de sospecha de abuso, a través de llamados telefónicos, entrevistas, comunicación con profesionales externos, entre otros. Según sea el caso, se realizará seguimiento con la estudiante, con el fin de contener e indagar en las repercusiones del proceso de denuncia.



COLEGIO  
LOS ANDES



COLEGIO  
TABANCURA



COLEGIO  
HUELÉN



COLEGIO  
CORDILLERA



COLEGIO  
LOS ALERCES



COLEGIO  
HUINGAL



PRE ESCOLAR  
CANTAGALLO



JARDÍN INFANTIL  
VALLE ALEGRE